



---

# Manual de Puesto de Mantenimiento de medidores, lecturas y cortes



ASADA Horquetas de Sarapiquí

<b>Nombre del puesto: Mantenimiento de medidores, lecturas y cortes</b>	
<b>Autorizado por:</b> Junta Directiva ASADA Horquetas	<b>Fecha de creación:</b> Julio 2024
<b>Nombre del puesto:</b> Mantenimiento de medidores, lecturas y cortes	<b>Depende de:</b> jefe de campo

### Responsabilidades

<b>Objetivo del puesto</b>
Realizar la lectura precisa de los medidores de agua de los usuarios de la ASADA, asegurando la correcta facturación y proporcionando datos precisos para la gestión operativa.

<b>Principales funciones y responsabilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Realizar labores de eliminación de filtraciones de agua medidores que afecte la lectura y consumo del usuario.</li> <li>b. Lectura de medidores mensualmente.</li> <li>c. Realizar las suspensiones por morosidad mensualmente.</li> <li>d. Realizar reportes de lecturas con altos consumos para la valoración y comunicación de los usuarios.</li> <li>e. Reporte de conexiones ilícitas al encargado para su debida notificación.</li> <li>f. Manejar la aplicación de lectura telefónica para asegurar el debido ingreso al sistema de facturación.</li> <li>g. Verificar existencia de conexiones fraudulentas y reportarlo para su respectivo informe al usuario.</li> <li>h. Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los medidores y sus accesorios.</li> <li>i. Realizar informes mensuales de los consumos o afectaciones de medidores, para presentarlo al encargado.</li> <li>j. Otras labores que le sea asignadas por el jefe inmediato.</li> </ul>

<b>Relaciones con terceros</b>			
<b>Puesto</b>	<b>Interna</b>	<b>Externa</b>	<b>Descripción de la interacción</b>
Ingeniero (a)	X		Coordinación de Labores.

Jefe de Campo	X		Ejecución de labores operativas
Abonados		X	Atención a usuarios por consultas del servicio.

<b>Supervisión</b>	
<b>Supervisión ejercida</b>	<b>Supervisión recibida</b>
N/A	Jefe de campo

<b>Medición del desempeño del puesto.</b>
La evaluación de desempeño del puesto se mide a través de:
Supervisión de precisión en las lecturas, cortas y reconexiones, cumplimiento de horarios, eficiencia en las labores que desempeña y calidad de la comunicación con usuarios, a realizarse trimestralmente.

<b>Condiciones del trabajo.</b>
<b>Riesgos laborales a los que está expuesto el colaborar en su área de trabajo.</b>
Riesgo de Higiene Industrial, riesgo de seguridad, riesgo toxicológico, riesgo ergonómico.
<b>Horario Laboral:</b> El Horario será de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm y los sábados de 7:00 am a 12:00 pm.
<b>Lugar de trabajo:</b> Lugar de adscripción de la ASADA Horquetas, o lugares donde se ejecute el trabajo de la organización.

<b>Conocimientos o capacitaciones.</b>
Cursos de fontanería y certificación de conocimientos en construcción.

<b>Requisitos del puesto:</b>	
<b>Formación académica:</b>	Educación general básica (Noveno año), deseable Bachiller educación media.
<b>Competencias técnicas:</b>	Conocimientos en fontanería y construcción.
<b>Competencias tecnológicas:</b>	Habilidad para utilizar dispositivos de lectura de medidores y tecnología asociada.

<b>Competencias blandas:</b>	Comunicación interpersonal y capacidad para tratar con clientes de manera cortés. Capacidad para seguir indicaciones. Responsable. Trabajo en equipo. Capacidad de resolución de problemas. Gestión del tiempo.
<b>Experiencia Laboral:</b>	2 años de experiencia laboral en el área.
<b>Otros requisitos:</b>	Licencia de conducir A2, B1. Conocer la zona donde desarrollará la labor.